

**TINDAK LANJUT HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT
TRIWULAN I TAHUN 2022**

| NO. | Prioritas Unsur | Nilai IKM | Keluhan/ Saran | Program / kegiatan | Waktu (tahun) | Penanggung Jawab |
|-----|-------------------------------|-----------|--------------------|--|---------------|---------------------------|
| 1. | Kualitas Sarana dan Prasarana | 84 | Perlu ditingkatkan | Peningkatan Kualitas Saprass Kantor | 2022 | Tim Pelayanan Publik DsKP |
| 2. | Prosedur Pelayanan | 85 | Perlu ditingkatkan | Revisi SOP Menyesuaikan Peraturan Baru | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 3. | Kopetensi Petugas | 85 | Perlu ditingkatkan | Diklat, Bimtek dan Sosialisasi | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 4. | Kesesuaian Pelayaan | 86,8 | Perlu ditingkatkan | Evaluasi Standar Pelayanan | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 5. | Kesesuaian Persyaratan | 88 | Perlu ditingkatkan | Evaluasi Standar Pelayanan | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 6. | Kecepatan Pelayanan | 88 | Perlu ditingkatkan | Revisi SOP Menyesuaikan Peraturan Baru | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 7. | Perilaku Petugas Pelayanan | 90 | Perlu ditingkatkan | Diklat, Bimtek dan Sosialisasi | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 8. | Penanganan Pengaduan | 94 | Perlu ditingkatkan | Bimtek dan Sosialisasi | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |
| 9. | Kesesuaian/ Kewajaran Biaya | 100 | Dipertahankan | Dipertahankan | 2022 | Tim Pelayanan Publik DKP |

Kepala Dinas Kelautan dan Perikanan



Ir. HERTI HERAWATI, MMA

Pembina Utama Muda

NIP. 19680725 199303 2 003